POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Arte y Decoración Marvin, S.A. usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Arte y Decoración Marvin, S.A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web . Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de

nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Arte y Decoración Marvin, S.A. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

POLÍTICA DE VENTA Y DEVOLUCION

Horarios de sucursales y entrega

Para compras presenciales ponemos a disposición de nuestros clientes nuestra tienda física:

Sucursal

Horario

Teléfono

Dirección

Sabana

L-V 7:00 am a 7:00 p.m.

S 8:00 am a 5.00 p.m.

D 8:00 am a 5:00 m.d.

(506) 2221-5315

(506) 2256-1056

400 m. norte del BCR de Paseo Colón.

Para entregas los 365 días del año, ponemos a disposición de nuestros clientes los teléfonos (506) 2256-1056 / (506) 8825-8465 (506) 8875-0864.

Para fechas como día de los enamorados, día de la madre y otras fechas especiales, FLORISTERIA MARVIN se reserva el derecho entregar en el transcurso del día sin garantizar una hora establecida, por el alto volumen de pedidos para esos días.

Condiciones de entrega

Se considera que los pedidos quedan entregados a la persona, hora y dirección indicada por el cliente. Cuando la persona esté ausente se dejará el pedido a terceras personas; como oficiales de seguridad, porteros o vecinos, previa autorización del cliente. (FLORISTERIA MARVIN, no se hace responsable por daños o faltantes en el arreglo al dejarse con un tercero).

Si no fuese posible esta última, se le informará al cliente sobre la disponibilidad del producto en alguna de nuestras sucursales. Nos comprometemos a mantener informado al cliente sobre el estado de su pedido y a acordar una nueva entrega, en cuyo caso los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

Si la dirección proporcionada por el cliente no es correcta o los datos facilitados no son suficientes para realizar la entrega de las flores de manera satisfactoria, FLORISTERIA MARVIN se reserva el derecho de cobrar los gastos del reenvío ocasionados, con previo aviso al cliente.

FLORISTERIA MARVIN, no se responsabiliza de la entrega en caso de eventos fuera de su control, como desastres naturales, huelgas, etc., pero se verá obligada a avisar de la imposibilidad de reparto.

Direcciones con entrega condicionada

En FLORISTERIA MARVIN haremos la entregar del arreglo conforme a las reglas específicas de algunos sitios como hospitales, escuelas, edificios gubernamentales, etc., pero no nos hacemos responsables si estas impiden la entrega. Para estos casos esteremos informando al cliente para que retire el producto en alguna de nuestras sucursales. No aplican reembolsos.

Disponibilidad

Si alguna de las flores no estuviera disponible, por estar fuera de temporada o por falta de inventario en el momento del pedido, esta será reemplazada por otra de similar valor y apariencia, respetando la tonalidad y la composición del arreglo seleccionado. Se notificará al cliente para su aprobación.

Las bases que aparecen en las imágenes de los sitios web o publicidad, no están incluidos en el precio del producto a menos que sea indicado en del detalle del mismo.

Cancelación del pedido

Se procesarán cancelaciones de pedido con reembolso, solo hasta 24 horas antes de la fecha de entrega programada. Para efectuar una cancelación deberá enviar un correo a info@floristeriamarvin.com indicando su número de orden de pedido, nombre completo del comprador, fecha, lugar, hora de entrega y destinatario. Con esto nuestro equipo cancelara su envió y realizara el reembolso de su compra. En caso de pago vía tarjeta de débito, crédito o transferencia electrónica, el cliente asume los costos relacionados por retenciones de impuestos y/o comisiones bancarias.

Otra opción, es aplicar una nota de crédito, la cual puede utilizar en una futura compra.

Devolución

En caso de que las flores lleguen dañadas o el pedido no corresponda a lo solicitado, se debe enviar un correo electrónico a info@floristeriamarvin.com o al Whatsapp (506) 8825-8465 indicando

el motivo de la devolución y adjuntando fotos a más tardar 24 horas luego de recibido el arreglo. FLORISTERIA MARVIN se hace responsable de sustituir el arreglo o hacer la devolución del pago en caso que así lo solicite el cliente.